



CHARTRE QUALITE

ASSAS FORMATION CONTINUE (AFC) s'engage à veiller à la qualité des actions de formation à chaque étape de leur déroulement : conception, préparation, mise en œuvre, évaluation. Pour cela, AFC met en œuvre des procédures propres à évaluer et à améliorer la qualité de l'ensemble des services qu'elle propose.

AFC a mis en place une **charte de 10 points clés** pour une action de formation efficace :

Analyser, concevoir et anticiper

- 1- Etre à l'écoute des professionnels pour concevoir et mettre en place des actions de formation en adéquation avec leurs besoins, les évolutions de leur métier et les attentes de leurs patients.
- 2- Choisir nos formateurs sur la base de leurs qualifications professionnelles, de leurs compétences pédagogiques et de leur implication dans la réussite des projets.
- 3- Prévoir l'environnement matériel et technique nécessaire au bon déroulement de l'action de formation.
- 4- Adapter les outils de formation aux évolutions technologiques.

Animer

- 5- Accueillir les stagiaires, mettre en place une dynamique de groupe.
- 6- Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du programme annoncé.
- 7- Mettre l'accent sur la **mise en œuvre des pratiques enseignées**.
- 8- Remettre à chaque stagiaire des documents pédagogiques adaptés et pertinents.
- 9- Proposer un **accompagnement** qui dépasse le temps de la formation afin :
 - de garantir le lien entre les connaissances nouvellement acquises et les situations professionnelles ;
 - de communiquer au stagiaire l'évolution des pratiques.

Evaluer

- 10- Evaluer la satisfaction des participants, le respect des engagements et l'adéquation de la formation avec les objectifs préalablement établis par :
 - le suivi du stage grâce à des synthèses régulières ;
 - la réalisation d'une évaluation immédiate de satisfaction, le dernier jour du stage ;
 - la réalisation d'une évaluation à distance de l'impact de la formation sur la pratique.